

Politique de confidentialité du site web VCNA

Ce site Web est la responsabilité St. Marys Cement Inc. (Canada), ses sociétés affiliées et ses filiales connexes ("VCNA"). Vous pouvez contacter VCNA (a) par courrier à l'adresse suivante : 55 Industrial Street, Toronto, Ontario, M4G 3W9 ; (b) par téléphone, sans frais, au numéro suivant (800) 268-6148 [Appeler le (800) 268-6148] ; ou (c) par courriel legaldepartment@vcimentos.com

1. Buts de la collection, de l'utilisation et de la divulgation des renseignements personnels par VCNA

VCNA recueille, utilise, stocke et divulgue les renseignements personnels des visiteurs du site web de VCNA, des clients potentiels et des clients uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour exploiter VCNA et pour fournir des biens et services aux clients de VCNA. L'exploitation de VCNA et la fourniture de biens et de services aux clients peuvent inclure, sans s'y limiter, les activités suivantes : vérifier la solvabilité de clients potentiels, ouvrir un compte avec des clients, permettre aux clients d'effectuer des paiements en ligne, fournir des informations aux clients sur les biens, les services ou les nouveaux développements, traiter les commandes et les livraisons aux clients, commercialiser VCNA et compiler des statistiques à des fins d'analyse et de commercialisation.

2. Quelles sont les sources et les types de renseignements personnels recueillis par VCNA ?

Lors de la collection de renseignements personnels, VCNA s'efforce continuellement d'être en parfaite conformité avec la législation applicable en matière de protection de la vie privée et de mener la collection de renseignements de VCNA avec le plus grand soin et le plus grand souci de la vie privée. VCNA peut recueillir des renseignements personnels directement auprès d'une personne lorsque celle-ci achète un des produits ou services de VCNA, fait une demande de crédit, effectue un paiement en ligne ou fournit des renseignements personnels à VCNA dans le cadre de ses relations avec cette personne. Nous recueillons également les coordonnées et autres renseignements que les visiteurs fournissent volontairement lorsqu'ils communiquent avec VCNA par courriel ou par le biais du site web de VCNA (par exemple, lorsqu'ils remplissent un formulaire).

Parfois, VCNA peut également obtenir des informations sur un individu à partir d'autres sources, par exemple :

- Institutions financières, références commerciales et autres tiers aux fins d'une demande de crédit ;
- Agences d'évaluation du crédit dans le cadre d'une vérification de la solvabilité ;
- Agences ou registres gouvernementaux ; et
- Autres personnes ou organisations qu'une personne a consenties à ce que VCNA contacte.

VCNA peut également recueillir des renseignements personnels par le biais du téléphone, d'Internet, de l'utilisation du site web, du courriel ou de formulaires papier.

Le type de renseignements personnels que VCNA peut recueillir comprend le nom d'une personne, le nom de l'entreprise, l'adresse courriel, le numéro de téléphone, le numéro de télécopieur, l'adresse, le type d'entreprise, les renseignements relatifs à la carte de paiement, ainsi que tout autre renseignement personnel nécessaire pour atteindre les objectifs définis dans la présente politique de confidentialité.

VCNA peut recueillir et/ou suivre automatiquement : (1) les noms de domaine du serveur d'origine, les adresses courriel, le type d'ordinateur client et le type de navigateur web des visiteurs du site web de VCNA ; et (2) des renseignements propres à l'utilisateur sur les pages auxquelles les visiteurs accèdent.

Le site web de VCNA utilise les cookies suivants :

- Google Analytics : ce cookie est envoyé aux serveurs de Google pour suivre les activités d'une session individuelle. Il comprend l'adresse IP du visiteur et les pages qu'il a visitées.
- SharePoint : il s'agit d'une variable utilisée par SharePoint pour faciliter l'affichage de la page.

Le portail clients VCNA utilise les cookies suivants :

- Courriel ("Remember me") : cette fonction mémorise l'adresse électronique de l'utilisateur afin qu'il n'ait pas à la saisir à chaque fois.
- Variables d'authentification/de session : elles permettent d'empêcher l'accès non autorisé à des données sécurisées sur le portail.
- Google Analytics : ce cookie est envoyé aux serveurs de Google pour suivre les activités d'une session individuelle. Il comprend l'adresse IP du visiteur et les pages qu'il a visitées.

D'autres informations sont collectées par VCNA par le biais du site web lorsque vous remplissez les formulaires de demande de devis ou lorsque vous fournissez toute information demandée sur le portail client.



Les cookies internet susmentionnés sont stockés sur le disque dur du visiteur et ne sont pas stockés, sous quelque forme que ce soit, par VCNA. Les visiteurs peuvent refuser le témoin Internet en utilisant la fonction appropriée de leur logiciel client web, si disponible.

Lorsqu'une personne fait une demande de crédit, VCNA peut lui demander des renseignements financiers et d'autres renseignements qu'elle juge pertinents, ce qui peut comprendre, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- Références commerciales ;
- Informations sur les comptes bancaires, les cartes de crédit et les contacts ; et
- Copies de bilans, comptes de résultat et autres états financiers récents

Les personnes doivent savoir que la plupart des demandes de crédit ont un impact sur la cote de crédit de la personne telle que rapportée par une agence d'évaluation du crédit et qu'en faisant une demande de crédit, la personne consent expressément à la collection, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels à des agences d'évaluation du crédit tierces et/ou à des associations industrielles ou commerciales.

3. Divulgence

Le consentement à la collection, à l'utilisation et/ou à la communication de renseignements personnels peut être obtenu oralement ou par écrit et peut être donné expressément ou implicitement. En utilisant le site web, vous consentez à l'utilisation interne par VCNA des informations recueillies aux fins de l'exploitation de VCNA et de la fourniture de biens et de services aux clients de VCNA, comme indiqué à la section 1. En déterminant la façon dont VCNA obtient le consentement pour la divulgation à d'autres parties, VCNA tiendra compte de la sensibilité ou des renseignements personnels concernant l'individu que VCNA recueille, utilise et/ou divulgue.

De temps à autre, VCNA peut divulguer des informations personnelles ou fournir à des tiers des données non personnelles ou agrégées uniquement si la personne concernée a donné son consentement ou dans les circonstances suivantes :

1. Aux entreprises qui aident VCNA à exploiter VCNA et à fournir des services aux clients de VCNA (par exemple, à un processeur de paiement ou à une société d'expédition) ;
2. Lorsque la loi le permet ou l'exige, par exemple en réponse à une citation à comparaître ou à une autre procédure judiciaire ;
3. A un ou plusieurs acquéreurs de tout ou partie des actifs, biens, activités et/ou entreprises de VCNA ;
4. Pour satisfaire à des obligations légales telles que les déclarations fiscales et réglementaires ; ou
5. A des tiers pour : (i) des études de marché et la promotion pour mieux adapter et améliorer les caractéristiques des produits et services et/ou (ii) la détermination d'une cote de crédit.

4. Protection des informations personnelles

VCNA protège les informations confidentielles de tous types, y compris les informations personnelles, au moyen de mesures de protection organisationnelles, physiques, mécaniques et électroniques adaptées à la sensibilité des informations.

Vous reconnaissez que la transmission d'informations sur internet est intrinsèquement peu sûre et que VCNA ne peut garantir la sécurité des données envoyées sur internet.

5. Conservation des informations personnelles

VCNA ne conservera les renseignements personnels qu'aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire pour réaliser la finalité identifiée ou les objectifs légaux ou commerciaux. En ce qui concerne une demande de crédit, VCNA conservera les renseignements personnels d'une personne aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire pour mener à bien les opérations de VCNA avec cette personne, ou aussi longtemps que la loi l'exige, selon la période la plus longue.

6. Collection de données personnelles auprès des enfants

Le site web de VCNA n'est pas destiné aux personnes de moins de 18 ans et n'est pas commercialisé auprès d'elles. VCNA ne recueille ni n'affiche sciemment des informations provenant d'enfants de moins de 13 ans. Aucune information ne doit être soumise à ce site par des personnes de moins de 13 ans.



7. Droit de VCNA de contacter l'utilisateur

VCNA se réserve le droit de contacter les visiteurs du site au sujet de sa politique de confidentialité ou de toute autre politique ou accord concernant les visiteurs du site.

8. Droit de VCNA de modifier sa politique de confidentialité

VCNA se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment en affichant et en distribuant la politique alors en vigueur. Les modifications entreront en vigueur dès leur affichage.

9. Responsabilisation

VCNA a désigné un responsable de la protection de la vie privée pour traiter les questions et les demandes de renseignements concernant les informations personnelles.

10. Accès, questions et préoccupations

Si une personne a des questions, souhaite demander l'accès à des informations personnelles, corriger des informations personnelles ou déposer une plainte, veuillez écrire au Service de conformité de VCNA à l'adresse suivante :

Service Conformité
55 Industrial Street, Toronto, Ontario, M4G 3W9
Courriel : legaldepartment@vcimentos.com
Téléphone : 1-800-268-6148

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse, vous pouvez joindre le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada au 30, rue Victoria, Gatineau (Québec) K1A 1H3, au 1-800-282-1376